

# Samarbeid når svikten skjer – hjemme eller på sykehjem

Nasjonal konferanse i alders- og  
sykehjemsmedisin, 11 mars 2024

Nasjonalt koordinerende pasient- og brukerombud,  
Jannicke Bruvik



**Herman**



**Vi skal ivareta pasienter  
og brukeres behov,  
interesser og  
rettssikkerhet i helse-  
og omsorgstjenesten**

**Vi arbeider også for å  
bedre kvaliteten på  
disse tjenestene**





**Vi gir deg gratis råd og informasjon om rettighetene dine i helse- og omsorgstjenesten.**

**Du kan være anonym**



**Alle kan ta kontakt med oss for å fortelle sin historie**

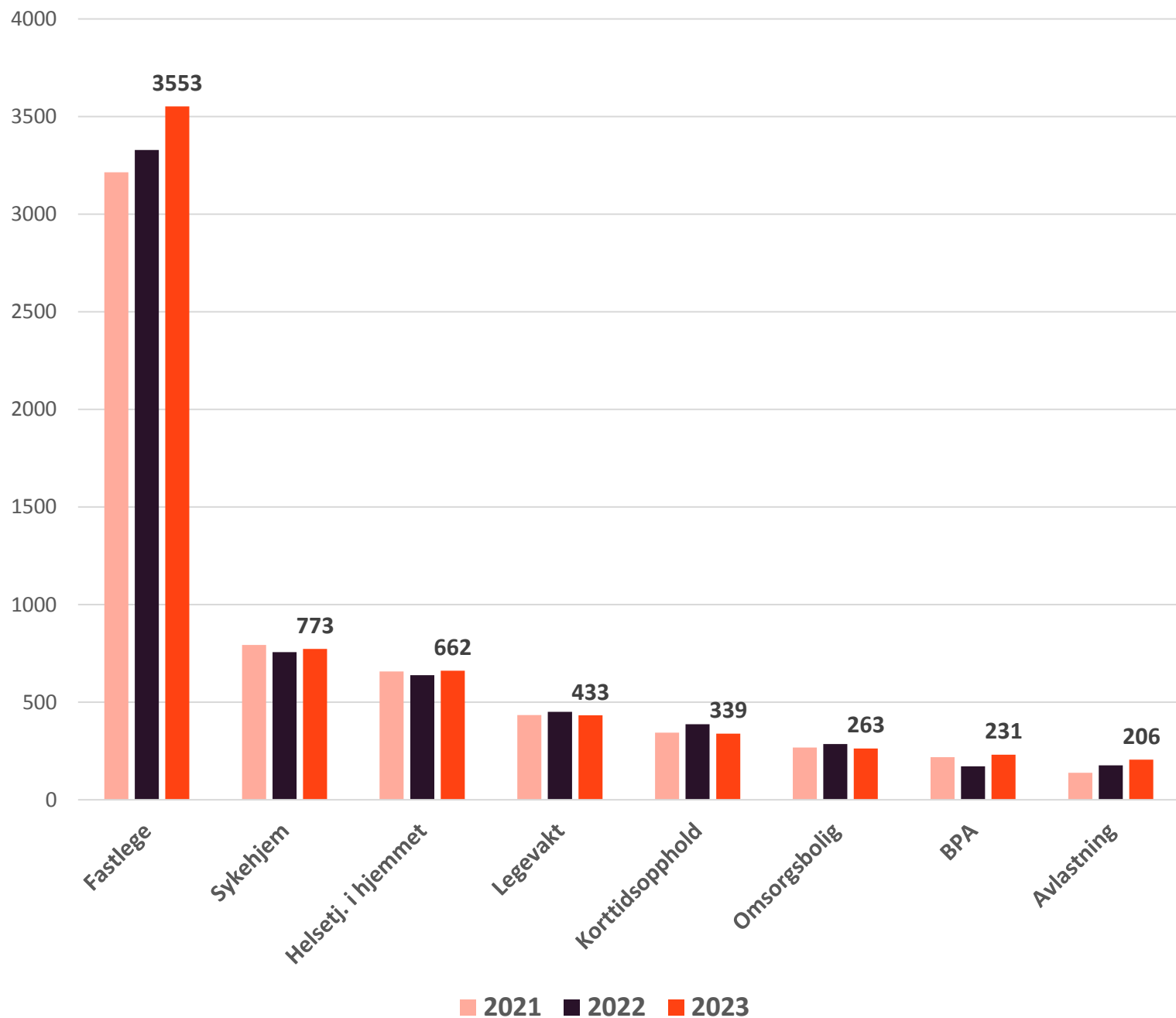


# Hvorfor blir Pasient- og brukerombudet kontaktet?

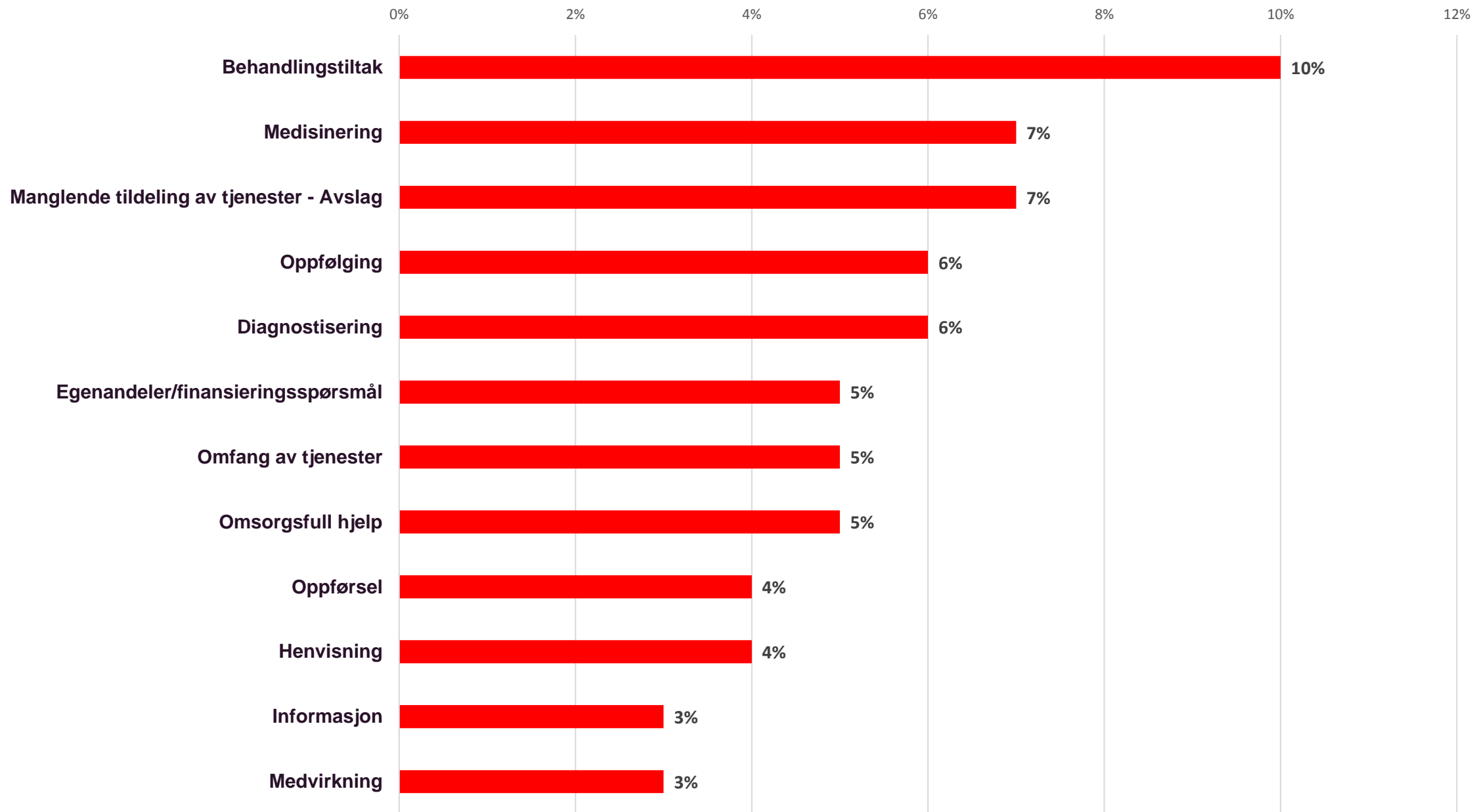
Antall saker som omhandler fastlege har økt i flere år.

Flere pasienter innen kommunale helse- og omsorgstjenester ønsker å være anonym sammenlignet med pasienter i spesialisthelsetjenesten.

## Kommunale helse- og omsorgstjenester



## Årsak Kommunale helse- og omsorgstjenester 2023

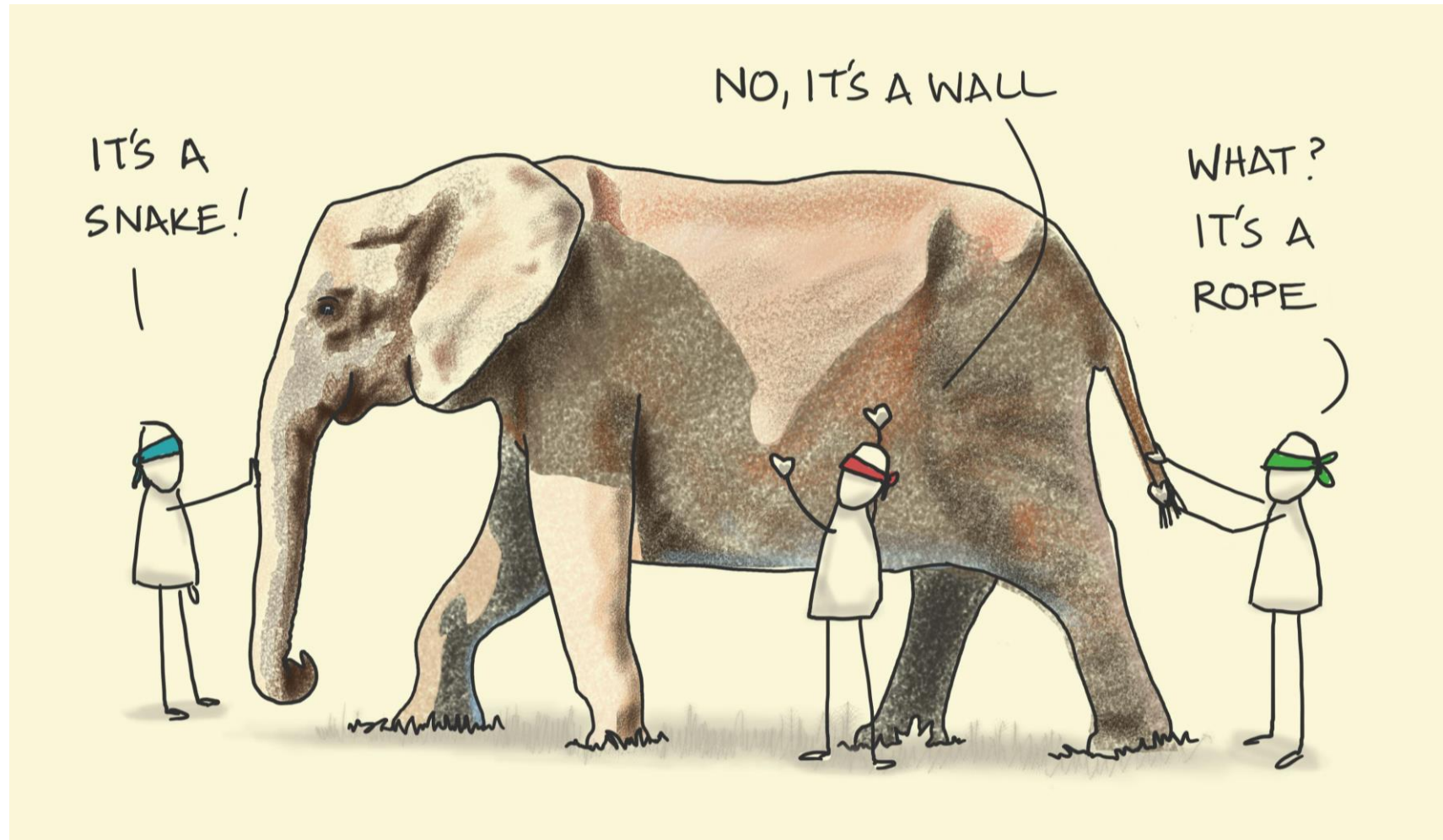


## Hvor er det problematisk?


- Kunnskapsoverføring hjemme/kommune/sykehus
- Kunnskap om saksbehandlingsreglement
- Forsvarlighetskravet
- Eldre uten pårørende
- Klagefrykt



Hva er problemet?



**Rettigheter er  
komplisert.  
Trenger du noen å  
konferere med?**

**40 50 16 00**  
**pobo.no** 



Pasient- og brukerombudet

